



**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Техника безопасности .....	3
2. Об устройстве .....	3
3. Гарантийное обслуживание неисправного товара .....	4
Товар надлежащего качества .....	5
Товар ненадлежащего качества .....	6

2

**1. Техника безопасности**

- Инструмент следует поместить на место подставки, если он не используется;
- По окончании работы рекомендуется протереть чехлы и вытереть;
- Обратите внимание на специальное средство на основе целлюлозы, оно позволит предотвратить окисление поверхностей;
- Не допускайте детей и лиц, незнающих с правилами эксплуатации и требованиями настоящей инструкции, к каким-либо операциям и работам с товарами;
- В случае обнаружения неисправности обратитесь в сервисный центр;

Запрещается:

- Проводить замену жала на подключенном к сети устройстве;
- Касаться нагретым жалом легковоспламеняющихся предметов;
- Загрязнять жало абразивными точилками;
- Ронять инструмент и допускать попадание на него влаги;
- Прикасаться к нагревательному элементу во время работы;
- Оставлять включенный в сеть электронагреватель без присмотра;
- Разбирать и давать детям.

**2. Об устройстве**

Напряжение	3.7-4.2 В
Пусковой ток жала	2А
Время прогрева	<15 сек.
Охлаждение	<30 сек.

3

	Нажмите и удерживайте чтобы выставить температуру 300-300 С
	Переключите одним нажатием на температуру 350-380 С
	Переключите одним нажатием на температуру 400-450 С

**3. Гарантийное обслуживание неисправного товара**

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим пересчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технического состояния товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим пересчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранный недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели удешевленный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

**Важно!** Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технических сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

4

**Условия проведения гарантийного обслуживания**

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максвол-груп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

**Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи**

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения;
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства проводились лицами, не уполномоченными на то кооперативом-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газа или иных токсичных или биологических сред, а так же любыми иными факторами искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допущено в Руководством пользователя;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питания, телекоммуникационной и кабельной сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителем.

**Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.д.).**

**Товар надлежащего качества**

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары бытового назначения** (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.д.). Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

5

**Товар ненадлежащего качества**

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) [О защите прав потребителей](#). Для этого момента обратиться в сервисный центр Максвол по телефону 8-800-200-85-66.

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15-дневного предельного срока требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались **какие-либо** вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом **технической поддержки** в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код, приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр  
© ООО Максвол

**Принято использование!**

Сайт: minicam24.ru  
E-mail: info@minicam24.ru  
Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана  
Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**

6